

Datasikkerhed, Databehandling og Persondataloven



UNI•C Statistik & Analyse

er en førende leverandør af rådgivning, produkter og kurser indenfor statistik og analyse.

Vi hjælper med udformning af spørgeskema, indsamling af data, opbygning af databaser, statistisk analyse og rapportskrivning.

Emnemæssigt arbejder vi med medarbejder- og medlemsundersøgelser, lønstatistik, tilfredshedsmålinger, brugerundersøgelser, statistiske analyser i medicinske forskningsprojekter samt forsknings- og uddannelsesevalueringer.

Kunderne kommer lige liget fra offentlige og private virksomheder.

UNI•C Statistik & Analyse har en unik ekspertise indenfor:

E-surveys - internetbaseret dataindsamling og rapportering.

Medicinsk statistik og kliniske kvalitetsdatabaser.

UNI•C

Vermundsgade 5
2100 København Ø
35 87 88 89

www.statistik.uni-c.dk
www.uni-c.dk

UNI•C Statistik & Analyse indsamler og behandler data for private og offentlige virksomheder.

UNI•C har en række sikkerhedsforanstaltninger, der har til formål at sikre mod, at de data vi behandler:

- Hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes
- Kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges
- Behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger

I det følgende beskrives en række af disse sikkerhedsforanstaltninger. Der er tale om en generel beskrivelse, der dækker alle former for behandling af data hos UNI•C Statistik & Analyse. Hvis persondatalovens regler om følsomme oplysninger er gældende, kan yderligere en række specialvilkår tages i anvendelse - fastsat af Datatilsynet i det konkrete projekt

Adgang til UNI•Cs kontorlokaler

UNI•Cs ydre døre er låst i dagtiden, dog undtaget hovedindgangen, hvor adgang sker via henvendelse til receptionen. Gæster til UNI•C skal henvende sig i vores reception, hvor der mod kvittering i en logbog udleveres et gæste id-kort. Gæster afhentes herefter i receptionen af den medarbejder, der er aftalt møde med. Udenfor kontortiden anvendes yderligere videoovervågning, alarmsystemer og vægterrundering.

Adgang til UNI•Cs PC-udstyr og opbevaring af projektdata

UNI•C Statistik & Analyse anvender PC'er og centrale servere i forbindelse med indsamling og behandling af data. UNI•Cs PC'er er forbundet i et lokalnet. Adgang til lokalnettet kan kun finde sted ved benyttelse af et fortroligt password, som hver enkelt medarbejder er udstyret med. Disse password udskiftes regelmæssigt og i øvrigt når forholdene tilsiger det. Alle projektdata opbevares på UNI•Cs lokalnet. Det er ikke tilladt at opbevare projektdata på medarbejdernes lokale PC'er.

Der tages dagligt backup af alle data på UNI•Cs servere. Backup opbevares forsvarligt aflåst, således at uvedkommende ikke kan få adgang til disse. Endvidere er der en række procedurer og forholdsregler, der sikrer mod tab af data og backup data i forbindelse med fx brand og lignende.

Alle PC'er er udstyret med antivirus software, som opdateres dagligt. Sikkerheden overvåges i øvrigt af såvel UNI•C driftspersonale som CERT, jf. nedenfor.

Manuelt projektmateriale, udskrifter, fejl- og kontrollister, m.v., der er omfattet af Persondataloven, og som direkte eller indirekte kan henføres til bestemte personer, opbevares forsvarligt aflåst og på en sådan måde, at uvedkommende ikke kan gøre sig bekendt med indholdet.

Papiraffald, der indeholder sådanne oplysninger makuleres eller bortskaffes via aflåste containere beregnet på sådant.

UNI•Cs servere

Alle UNI•Cs servere, dvs. både lokalnets servere og de servere vi anvender i forbindelse med indsamling af data via internettet står i UNI•Cs maskinstue.

Maskinstuen er professionelt sikret mod indbrud via alarmsystemer, overvågning og vægterrundering.

Serverne drives og vedligeholdes af UNI•Cs interne driftsafdelinger. Serverne overvåges døgnet rundt af kvalificeret personale, der kan gribe ind ved eventuelle problemer og som sørger for den løbende opdatering for at undgå sikkerheds-trusler på grund af sårbarheder i operativsystem eller de anvendte applikationer. Hertil anvendes blandt andet CERTs sårbarhedsdatabase, der giver varsel ved opdagede brister i et givent operativsystem. CERT overvåger IT-sikkerheden i Danmark som en del af et internationalt samarbejde. Da data-kriminalitet og sikkerhed i høj grad er et internationalt anliggende er det vigtigt, at vi på denne måde løbende følger med i og følger de anbefalinger denne organisation kommer med. Læs evt. mere på www.cert.dk

Transmission af personoplysninger over Internet

Ved indsamling eller anden transport af personoplysninger over internettet iagt-tager UNI•C de forholdsregler, som Datatilsynet anbefaler i sin vejledning af 15. august 2001.

Tavshedspligt

For UNI•Cs personale gælder reglerne for ansatte i offentlig forvaltning. UNI•C er forpligtet til at behandle alt modtaget materiale og alle modtagne oplysninger med diskretion og fortrolighed.

UNI•C Statistik & Analyse og Persondataloven

Persondatalovens § 53, stiller krav om at databehandlere, der er etableret i Danmark, og som udøver edb-servicebureauvirksomhed, skal anmeldes til Datatilsynet. UNI•C Statistik & Analyse er tilmeldt Datatilsynet d. 9. oktober 2000.

Såfremt databehandlingen vedrører personoplysninger skal reglerne i person-dataloven iagttages. Det betyder bl.a. at projekter, hvori der indgår følsomme oplysninger om deltagerne, skal anmeldes til Datatilsynet og have Datatilsynets tilladelse. Projekter, der alene indeholder ikke-følsomme oplysninger om deltagerne, skal ikke anmeldes til Datatilsynet eller have tilladelse. For sådanne projekter skal lovens bestemmelser iagttages, men Datatilsynet stiller ikke konkrete vilkår for projektet. Se de nærmere regler på www.datatilsynet.dk under VÆRD AT VIDE.

Når UNI•C Statistik & Analyse behandler data, der er omfattet af Persondatalovens bestemmelser, kræver loven, at der indgås en skriftlig aftale mellem UNI•C (data-behandleren) og kunden (den dataansvarlige). UNI•C har derfor følgende bestemmelse i vores *Priser og forretningsbetingelser*:

Kunden skal i forbindelse med indgåelse af aftaler med UNI•C Statistik & Analyse skriftligt oplyse om projektet er omfattet af Persondataloven. I givet fald gælder følgende:

"UNI•C handler alene efter instruks fra kunden (den dataansvarlige). UNI•C træffer de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger. UNI•C skal på kundens anmodning give kunden tilstrækkelige oplysninger til at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet."