

Jeg modtager fejlmeddelelser fra adresser, jeg ikke har sendt til eller modtager mails fra mig selv

Når du modtager mails, som tilsyneladende er afsendt fra din egen mailadresse til enten dig selv eller til andre, eller fortæller dig om fejlslagne mailafsendelser, kan det skyldes, at nogle prøver at spamme nettet med mails. Dette medfører oftest, at man enten:

- modtager spammails sendt fra sin egen adresse, eller
- man modtager mails – ofte med mailer-daemon som afsender/emne – som forklarer dig, at de mails, du har forsøgt at sende af sted ikke kunne afleveres, selv om du ikke har afsendt dem.

Situationen opstår, fordi det er muligt at sende til alle tænkelige adresser og opgive afsenderadressen som hvad som helst. Fx. kan man sende en interessant artikel på de fleste net-aviser til statsministeriet og opgive sin mor som afsender. Hvis adressen hos Statsministeriet ikke er gyldig eller ikke eksisterer, vil deres mailsystem sende den tilbage til afsender (mor) med en fejlmeddelelse.

Det er det samme, der sker, hvis man sender et brev med posten – man kan skrive hvem som helst som afsender.

Man kan få mails, hvor **man selv står som afsender**. Dette skyldes, at de færreste blokerer deres egne adresser i spamfilteret – derfor slipper mails med éns egen adresse igennem de fleste spamfiltre.

Hvordan finder de mig?

De fleste spam angreb starter ved, at skurkene finder mailadressen på nettet, fx på din sportsklubs mailing/kontaktliste. Så har de et konkret sted at spamme. Det er derfor en god idé ikke at gøre sin mailadresse nemt tilgængelig på nettet, fx ved altid at skrive sin adresse som xxx(snabel-a)xxx.dk

Hvad gør jeg?

Hvis du modtager disse meddelelser, er det bedste du kan gøre at slette dem og lade være med at svare på dem. Efter et stykke tid er vores erfaring at de mindskes og ophører. Alternativt kan du oprette en postregel, hvor du sætter systemet til at slette mails med nogle af de kendetegn, som spam-mails har, fx slette alle mail som indeholder ordene "billige" og "tilbud", hvis de ofte er at finde i spammen.

Postregler opsættes således:

1. Log på Skolekom via Firstclass
2. Under Redigér – vælg Indstillinger – Meddelelser – Postkasseregler
3. Lav en ny modtageregul, hvor du sætter parametre op vælger at systemet skal slette diskret

Eksempel på postregel

Det skal lige siges, at Barracuda (Skolekoms spamfilter) fanger langt den største del af spams, som forsøges sendt til system hver dag. Herunder er en graf, som viser HVOR meget der egentligt fanges i filteret.

Rød er spam – grøn er de mails, som slipper igennem til jeres postkasser (M er millioner):

