

UNI•Wireless Management Pro



Overblik

Med UNI•Wireless Management Pro overtager UNI•C overvågning og remote management af et eksisterende controllerbaseret trådløst netværk på skolen.

Målgruppe

Skoler der har eller er ved at etablere et controllerbaseret trådløst netværk baseret på produkter fra Aruba eller Cisco, og ønsker at lade UNI•C stå for overvågning og remote management af nettet.

Beskrivelse

UNI•C påtager sig følgende opgaver for skolen:

- **Proaktiv service**
UNI•C foretager proaktiv overvågning af skolens netværk. Som led i overvågningen vil en af UNI•Cs teknikere løbende vurdere overvågningsdata vedr. skolens net, herunder antal aktive enheder, antal brugere, trafik mængde, fremmede access points (AP'er) mv. Derudover modtager og analyserer UNI•C alarmer fra overvågningssystemet.
Hvis det vurderes, at der er tegn på unormal drift iværksætter UNI•C fejlsøgning. UNI•Cs teknikere vil så vidt muligt selv rette fejlen, men hvis det bliver nødvendigt kontaktes skolen.
- **Vedligehold af firmware og backup af konfiguration**
UNI•C holder øje med og opgraderer til ny firmware efterhånden som det vurderes relevant. UNI•C sikrer ligeledes, at der løbende foretages backup af controllerens konfiguration så reetablering kan ske hurtigt og effektivt i tilfælde af controllerfejl.
- **Remote management**
Hvis der af den ene eller anden grund er behov for ændringer i controllerens konfiguration, foretager UNI•C ændringen via remote adgang til skolens controller.
- **Leverandørkontakt**
Ved udstyrsfejl kan UNI•C, hvis skolen ønsker det, tage kontakt til leverandøren på vegne af skolen.
- **Driftsrapporter / rapportering**
UNI•C kan tilbyde skolen automatisk genererede rapporter, der løbende dokumenterer de væsentligste driftsmæssige forhold omkring brugen af nettet.

Skolen kan efter ønske modtage rapportering om driften og brugen af nettet, men vil i øvrigt kun blive involveret, hvis situationen kræver lokal indgriben eller stillingtagen – fx udskiftning af et defekt AP eller beslutning om indkøb af et ekstra AP.

Support

UNI•C yder teknisk support på UNI•Wireless Management Pro. Direkte support til skolens brugere – herunder omkring opsætning af pc – er skolen selv ansvarlig for.

Vores supportafdeling er åben på alle hverdage fra kl. 07.45 til kl. 18.00. I ferieperioder kan åbningstiden være begrænset.

Priser og vilkår

Alle priser er ekskl. moms.

Etablering ²⁾	
Pr. controller	2.100 kr.
Pr. enhed ¹⁾	200 kr.
Drift pr. år	
Pr. controller	4.080 kr.
Pr. enhed ¹⁾	204 kr.

1) Udstyr, som er godkendt til at kunne overvåges er controllere, tilhørende access points og switche, alle fra Aruba, Cisco eller HP.

2) Priserne forudsætter at skolen allerede har et etableret og indreguleret controllerbaseret system. UNI•C tilbyder rådgivning, projektledelse e.l. i forbindelse med etablering af eller omlægning til et controllerbaseret trådløst netværk. Kontakt UNI•C Kundeservice for et nærmere tilbud.

UNI•Wireless Management Pro er omfattet af UNI•Cs generelle abonnementsbetingelser, se uni-c.dk/betingelser.pdf.

Kontakt og bestilling

Hvis du har spørgsmål eller ønsker at bestille, er du velkommen til at kontakte UNI•C Kundeservice på tlf. 35 87 85 90 eller på e-mail kundeservice@uni-c.dk.

UNI•Wireless Management Pro kan også bestilles på uni-c.dk/management-pro.