

UNI•Backup



Med UNI•Backup får institutionen en løbende, sikker og enkel backup, der udføres automatisk – uden at institutionen behøver at foretage sig noget. Opstår der behov for at genskabe en fil, hentes den let med et Stifinder-lignende værktøj.

Målgruppe

UNI•Backup er ideel for institutioner, som ønsker at slippe for de daglige backup-rutiner. Desuden får man en ekstra fysisk sikkerhed, idet backuppen opbevares et sted, der er sikret mod hærværk, tyveri og ildebrand.

Beskrivelse

Institutionen får udleveret backup-klienter til de servere, hvorfra der skal tages backup. Backuppen tages og gemmes af UNI•Cs underleverandør Athena i underjordiske lokaler, som tidligere tilhørte Nationalbanken.

Institutionerne bestemmer selv

- hvor tit der skal tages backup, fx én gang i døgnet
- hvad der skal tages backup af, fx alle dokumentservere
- hvor mange versioner af samme fil der skal gemmes, fx de tre seneste
- hvor længe de ældre versioner af en backup skal gemmes, fx at ældre versioner højst skal gemmes tre måneder.

Når institutionen ønsker at genskabe en mistet eller fejlbehæftet fil, hentes backuppen med den udleverede backup-klient. Som oftest ønskes seneste version og som oftest kun én fil – men man kan selvfølgelig hente samtlige filer, som var tilgængelige på et givet tidspunkt, hvis der er behov for det.

Ved en genskabelse kan man vælge enten at få overskrevet de nuværende filer med dem, der hentes fra backuppen – eller man kan vælge at få backupfilerne placeret et andet sted, hvis man ikke er 100 % sikker på, om backuppen er bedre eller ringere end den fil, man ønsker genskabt. Ud over den skemalagte backup kan man altid lave en backup her og nu.

Det, der tages backup af, er det, der sidenhen kan genskabes. Hverken mere eller mindre! Men hvis nu éns server brænder, kan backuppen så genskabes på en ny server? Dette spørgsmål stiller revisionen ofte. Som et tillægsprodukt tilbydes derfor Bare Metal Recovery med månedlige totalgenskabelser på en anden server.

Backupdata er krypteret og kan kun dekrypteres med en entydig nøgle, som er indeholdt i institutionens backupklienter. Stjæles eller brænder serveren kan en genskabelse kun ske, hvis institutionen kan huske nøglen. Derfor tilbyder UNI•C, at nøglen deponeres på nøglecentret på Teknologisk Institut.

Læs mere på uni-c.dk/uni-backup.

Bare Metal Recovery

Bare Metal Recovery garanterer en total genskabelse af data.

Det er væsentligt, at skolen med jævne mellemrum verificerer, om en total genskabelse af data kan finde sted. Ellers kan man, den dag uheldet er ude, komme ud for, at der mangler backup af en lille systemfil, som er uundværlig ved en total genskabelse af data.

For at slippe for dette arbejde kan skolen oven i UNI•Backup abonnere på et regelmæssigt automatisk tjek, som vi sørger for. Du definerer - en gang for alle - hvad du vil kunne trække ud af databaser, filer etc. - og vi tjekker regelmæssigt, om dette er muligt, og sender dig en statusmail.

Det giver ekstra ro i sindet - ikke alene, at man ved, at man har en backup - men også, at den kan genskabes og læses.

Fordelene ved Bare Metal recovery-løsningen er, at den

- udfører fuldautomatisk kontrol og validering af backupdata
- afslører fejl i backupsoftware og databasebackup
- afslører mangler i backupgrundlag
- afslører konfigurationsfejl
- afslører konflikter under backup scheduling
- giver mulighed for hurtig genskabelse af data på ny server, hvis den tidligere af den ene eller anden grund ikke mere kan bruges.

Kørsler

For første server gælder, at man kan få

- en total genskabelse pr. måned til 1.500 kr. pr. kvartal
- en total genskabelse hver anden måned til 1.250 kr. pr. kvartal
- en total genskabelse hvert halve år til 1.050 kr. pr. kvartal
- en total genskabelse hvert år til 850 kr. pr. kvartal.

Support

UNI•C yder teknisk support på UNI•Backup. Supporten er åben på alle hverdage fra kl. 7.45 til kl. 18.00. I ferieperioder kan åbningstiden være begrænset. Er der behov for support uden for UNI•C Supports normale åbningstider, fjernsupport (via nettet) eller onsite-support, varetages det af Athena, og der betales pr. time.

Athena garanterer en reaktionstid døgnet rundt på maks. 2 timer for fjernsupport og garanterer, at der er en tekniker på vej senest 4 timer efter anmodning om onsite-support.

Priser og vilkår

Alle priser er ekskl. moms. Installation af backupklienter foretages enten som fjerninstallation eller som onsite-installation.

Installation af backupklient

- Ved fjerninstallation 1.200 kr. pr. klient
- Ved onsite-installation 2.300 kr. pr. klient, ekskl. km-takst for kørsel
- Evt. deponeringsaftale 200 kr.

Installation af Bare Metal Recovery

- 4.000 kr. pr. server.

Drift pr. kvartal:

- Grundabonnement 300 kr.
- Abonnement pr. klient 125 kr.
- Backuplagerplads pr. GB koster 4,50 kr. i følgende afregningsintervaller: 0-5, -10, -15, -20, -30, -40, -50, -60, -70, -80, -90, -100, -120, -140, -160, -180, -200, ... -480, -500, -550, -600, -650 ... -1.000, -1.100, -1.200, ... -5.000, -5.500, -6.000, ...
Ligger man i første interval, betaler man altså 5 x 4,50 kr., i næste interval 10 x 4,50 kr. og så fremdeles. Udpunktingerne angiver, at der benyttes samme interval frem til næste tal. *)

Drift pr. kvartal af månedlig Bare Metal Recovery

- 1.500 kr. for første server. Følgende servere koster 1.200 kr. pr. stk.

*) Hvert kvartal justeres behovet for backuplager ifølge seneste kvartals forbrug. Institutionen kan på portal.backuphosting.dk løbende følge med i den lagerplads der bruges. Adgangskode udleveres af UNI•C.

Athena fjernsupport koster 475 kr. pr. ½ time, mandag-torsdag 8.30-16.30, fredag 8.30-15.30. Tillæg uden for åbningstiderne: hverdage +75 %, week-ends/helligdage +100 %.

UNI•Backup er omfattet af UNI•Cs generelle abonnementsbetingelser, se uni-c.dk/betingelser.pdf.

Kontakt og bestilling

Hvis du har spørgsmål eller ønsker at bestille, er du velkommen til at kontakte UNI•C Kundeservice på tlf. 35 87 85 90 eller på kundeservice@uni-c.dk.

UNI•Backup kan også bestilles på uni-c.dk/uni-backup.

UNI•C er en styrelse under Undervisningsministeriet, der leverer et bredt spektrum af it-tjenester til uddannelses- og forskningsverdenen. Mere end en million brugere er jævnligt i berøring med UNI•Cs it-tjenester og produkter.

Læs mere på: www.uni-c.dk.