

Generelle betingelser for abonnement på UNI•Cs produkter



De generelle abonnementsbetingelser gælder for kommuner, skoler og uddannelsesinstitutioner.

Omfang og brug

Det enkelte produkt er beskrevet i en tilhørende produktbeskrivelse. Med et abonnement på et af UNI•Cs produkter kan skolens medarbejdere og elever bruge produktet i forbindelse med skolens undervisning. Brugen kan evt. være begrænset til én eller flere af skolens afdelinger. Der kan gælde særlige betingelser for det enkelte produkt, fx kan retten til at bruge produktet være begrænset til skolens maskiner eller skolens lokaler.

Abonnementsperioder

UNI•Cs abonnementer er enten kvartalsabonnementer eller årsabonnementer. Abonnementet gælder fra tegningstidspunktet, og indtil det opsiges skriftligt. Opsigelse kan ske med én måneds varsel til udløbet af en abonnementsperiode.

Betaling

Kvartalsabonnementer faktureres forud én gang pr. kvartal. Første fakturering omfatter perioden fra tegningstidspunktet og frem til kvartalsstart samt den første hele abonnementsperiode. Årsabonnementer faktureres forud én gang om året. Faktureringen sker forud for en ny abonnementsperiode. UNI•C forbeholder sig mulighed for en årlig prisregulering af abonnementspriser.

Drift og support

I UNI•C tilstræber vi, at tjenesterne skal være tilgængelige døgnet rundt, 365 dage om året – med undtagelse af nedlukning for planlagt systemarbejde og natlig backup. Systemarbejde sker oftest uden for normal arbejdstid og varsles gerne mindst en uge forinden.

Skolen har adgang til teknisk support hos UNI•C. Supporten kan kontaktes via support@uni-c.dk eller på telefon 89 37 65 00 mellem kl. 7.45 og kl. 18.00 på alle hverdage (med undtagelse af skolernes ferieperioder, hvor åbningstiden kan være begrænset). Desuden kan man få teknisk information om de enkelte tjenester på uni-c.dk/support.

Ansvar

UNI•C påtager sig intet ansvar for evt. skader forvoldt på brugerens lokale udstyr forårsaget af virus eller lignende, som er overført via UNI•Cs produkter. UNI•C er ikke ansvarlig for skolens eventuelle misbrug af adgangen til UNI•Cs produkter.

Det er skolens ansvar at sørge for, at medarbejdere, der ikke længere er

ansat, eller elever, der har forladt skolen, ikke længere har adgang til produkterne.

Abonnementsbetingelserne gælder for følgende produkter:

- UNI•Sikkerhed
- UNI•C Tjenesteabonnement
- UNI•C Antivirus
- UNI•C Antispam
- UNI•Gateway
- SkoDa
- BørneIntra
- SkoleIntra
- SkoleIntra Webhotel
- UNI•Login til Google Apps
- UNI•Login til Microsoft Live@edu
- UNI•Sms
- UNI•Server
- UNI•Sync
- UNI•Wireless Hotspot
- UNI•Wireless Management
- UNI•Wireless Management Pro
- UNI•Radius
- Firewall-tilpasning
- Sektornet VPN
- Udstyrsabonnement
- iDialog.

Prisstruktur

UNI•Cs abonnementspriser tager udgangspunkt i nedenstående klassifikation af skoler og uddannelsesinstitutioner samt en prisstruktur, som tager udgangspunkt i antallet af årselever på den enkelte institution.

Niveau A Skoler med undervisning op til 7. klasses niveau

Niveau B Skoler med undervisning op til 10. klasses niveau

Niveau C Skoler og uddannelsesinstitutioner med undervisning på højere niveau end 10. klasse.

Produktbeskrivelser og priser på de enkelte tjenester kan ses på uni-c.dk.

Kontakt

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte UNI•C Kundeservice på tlf. 35 87 85 90 eller på e-mail kundeservice@uni-c.dk.